

**КАЗАХСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМ. АЛЬ-ФАРАБИ  
ФАКУЛЬТЕТ ФИЛОСОФИИ И ПОЛИТОЛОГИИ  
КАФЕДРА ОБЩЕЙ И ПРИКЛАДНОЙ ПСИХОЛОГИИ**

**ПРОГРАММА ИТОГОВОГО ЭКЗАМЕНАЦИОННОГО КОНТРОЛЯ ПО  
ДИСЦИПЛИНЕ «ПСИХОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ»**

**PU5204– ПСИХОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ**

**Для Специальностей: Бизнес аналитика и Big Data (7M07113), Лингвистика (7M02307),**

**2-ой курс (3-ий семестр обучения, Весенний набор)  
Количество кредитов – 3**

**Осенний семестр обучения 2024-2025 года обучения**

**Преподаватель: Ст. преподаватель Махмутов А. Э.**

## **ПРОГРАММА ИТОГОВОГО ЭКЗАМЕНА ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ПСИХОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ»**

Экзаменационные вопросы, составлены на основе силлабуса дисциплины, в которой отображены темы лекционных и семинарских занятий и задания для самостоятельной работы магистрантов.

Итоговый экзамен – будет проходить в письменной форме, в аудитории университета.

В результате изучения дисциплины Психология управления, магистранты будут способны:

- обосновывать теоретические основы психологии управления в историческом ракурсе и с позиции новейших теорий и концепций управления;
- определить роль личности как субъекта и объекта управленческого взаимодействия с целью принятия управленческих решений и мотивации личностной карьеры;
- интерпретировать межличностные и межкультурные коммуникации в организации для поддержания корпоративной культуры и психологического климата;
- интегрировать психологическую информацию о себе и других в общее знание и формулировать обоснованные суждения;
- критически анализировать эффективность управления деятельности руководителя на основе исследования стилей управления;
- дифференцировать коммуникативные процессы в организации посредством применения системного анализа и методик кросс-культурного менеджмента.

Формат проведения экзамена – офлайн

### **ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ К ЭКЗАМЕНУ ПО ДИСЦИПЛИНЕ ПСИХОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ**

Форма проведения экзамена – письменный экзамен.

Формат проведения – офлайн

Письменный экзамен будет проходить офлайн в аудитории университета

Количество кредитов – 3, количество магистрантов 5.

Экзаменационные вопросы, составлены на основе силлабуса дисциплины «Психология управления» и отображенных в нем тем лекционных занятий, семинарских, лабораторных заданий и заданий для самостоятельной работы магистрантов.

Экзаменационных вопросов всего 30.

Дата и время проведения экзамена – указаны в расписании зимней экзаменационной сессии.

Время, предназначенное на экзамен – 120 минут (2 часа); всего на экзамене будет 3 вопроса из 30 экзаменационных вопросов.

Форма экзамена: письменная офлайн (3 вопроса из 30 вопросов).

#### **Темы экзаменационных вопросов:**

1. Введение в психологию управления. Психология управления как отрасль психологической науки. Задачи и методы психологии управления.
2. Предмет и объект психологии управления. Управление как наука и искусство.
3. Психология субъекта и объекта управления. Психологические требования, предъявляемые к руководителю как к организатору.
4. История становления и развития науки управления в мире: странах Европы, США, России и Японии. Подходы с позиций выделения различных школ в управлении.
5. Основы психологии управления. Функции управления. Специфика современного управления. Законы управленческого общения.
6. Личность как субъект управления. Личность руководителя в организационных структурах.

7. Психология найма и адаптации персонала. Собеседование при приеме на работу. Адаптация персонала организации.
8. Психология мотивации персонала. Психологические теории мотивации.
9. Мотивация труда персонала и эффективность управления. Основные средства воздействия на мотивацию труда персонала.
10. Психология управления конфликтами Понятие, причины и виды конфликтов.
11. Деловое общение и управленческие конфликты. Деловая беседа и переговоры. Психология убеждения в управлении людьми.
12. Психология профессионального здоровья менеджера. Проблема профессионального здоровья: исторический аспект.
13. Классификация подходов к принятию управленческих решений в контроллинге.
14. Психологические особенности деятельности по выработке управленческих решений.
15. Психология антикризисного управления. Корпоративная культура организации. Коллектив как объект и субъект управления.

### Список литературы:

1. Ахтаева Н.С., Абдижаппарова А.И., Бекбаева З.Н. Басқару психология. – Алматы: Қазақ университеті, 2018.
2. Волкогонова О.Д., Зуб А.Т. Управленческая психология. – Москва: ИД «Форум» - Инфра, 2015.
3. Кабаченко В.С. Психология управления. Учебное пособие. – М.: Юнити, 2013.
4. Кремень М.А. Психология и управление. – Мн. Харвест, 2015.
5. Морозов, А. В. Управленческая психология. - М.: Академический проект; Трикста, 2015.
6. Полукаров В. Л. Психология менеджмента: учеб. пособие / В. Л. Полукаров, В. И. Петрушин. – 2-е изд. – М.: КНОРУС, 2010.
7. Розанова В.А. Психология управления. – М.: ЗАО «Бизнес-школа «Интел-Синтез». – 2012.
8. Столяренко А.Д. Психология управления. - Ростов - на - Дону: Феникс, 2013.

### Критерии оценивания на экзамене, результаты обучения:

| №  | Критерий/ балл                              | Дескрипторы  |  |   |   |  |
|----|---|--|--|---|---|--|
|    |   | Отлично  | Хорошо   | Удовлетворительно   | Неудовлетворительно   |  |
|    |   | 90–100   | 70–89  | 50–69   | 25–49   | 0–24   |
| 1. | Знание и понимание теории и концепции курса | Оценка «отлично» выставляется за ответ, который содержит исчерпывающее раскрытие всех трех вопросов (в пределах полученных знаний), развернутую аргументацию каждого вывода и утверждения, | Оценка «хорошо» выставляется за ответ, который содержит полное, но не исчерпывающее освещение всех вопросов, сокращенную аргументацию основных положений, допускает нарушение логики и последовательности изложения материала. | Оценка «удовлетворительно» выставляется за ответ, который содержит неполное освещение предложенных в билете вопросов, поверхностно аргументирует основные положения, в изложении допускает композиционные | Неправильное освещение поставленных вопросов, ошибочная аргументация, фактические и речевые ошибки, допущение неверного заключения. | Незнание основных понятий, теорий ...; Нарушение Правил проведения итогового контроля. |

|           |  |  |   |  |  |   |
|-----------|--|--|---|--|--|---|
|           |  | построен логично и последовательно, подкреплен примерами из разработанных тем аудиторных занятий.  | В ответе допускаются стилистические ошибки, неточное употребление терминов.   | диспропорции, нарушения логики и последовательности изложения материала, не иллюстрирует теоретические положения примерами из разработанных конспектов аудиторных занятий.       |  |   |
| <b>2.</b> | <b>Применение избранной методики и технологии к конкретным практическим заданиям</b> | Полное выполнение учебного задания, развернутый, аргументированный ответ на поставленный вопрос с последующим решением практических задач курса; | Частичное выполнение учебного задания, неполный, местами аргументированный ответ на поставленный вопрос с неполным решением практических задач курса; неграмотное использование норм научного языка по курсу; | Материал излагается фрагментарно, с нарушением логической последовательности, допущены фактические и смысловые неточности, теоретические знания курса использованы поверхностно. | Нерациональный метод решения задания или недостаточно продуманный план ответа; неумение решать задания, выполнять задания в общем виде; допущение ошибок и недочетов, превосходящее норму. | Неумение применять знания, алгоритмы для решения заданий; неумение делать выводы и обобщения. Нарушение Правил проведения итогового контроля. |

|    |  |  |   |  |   |  |
|----|--|--|---|--|---|--|
| 3. | <b>Оценивание и анализ применимости выбранной методики к предложенному практическому заданию, обоснование полученного результата</b> | Последовательное, логичное и правильное обоснование научных положений и примененной методики и технологии, грамотность, соблюдение норм научного языка, допускаются 1-2 неточности в изложении материала, которые не влияют на верные в целом выводы (+визуализация результатов обоснования посредством графических данных). | Допускаются неточности в использовании понятийного материала, незначительные погрешности в обобщениях и выводах, которые не влияют на хороший общий уровень выполнения задания. | 3-4<br>Выводы по применимости обоснованных научных положений неконкретны и неубедительны, имеются стилистические и грамматические ошибки, а также неточности в обработке результатов практического решения | Задание выполнено с грубейшими ошибками, ответы на вопросы неполные, понятийный материал и аргументация использованы слабо. | Задание не выполнено, отсутствуют ответы на поставленные вопросы, материалы и инструменты анализа не использованы. Нарушение Правил проведения итогового контроля. |
|----|--|--|---|--|---|--|

## Пример расчета общего балла за экзамен

Шкала оценивания:

90-100 баллов – "Отлично",

70-89 баллов – "Хорошо",

50-69 баллов – "Удовлетворительно",

25-49 – "Неудовлетворительно",

0-24 – "Неудовлетворительно" (недопустимо).

Итак, у нас есть следующие оценки для каждого из 3 критериев:

1. Понимание теорий, концепций курса – max 100.
2. Практическое применение методов, инструментов и технологий деятельности – max 100.
3. Научность языка изложения и оформление работы – max 100.

|   | «Отлично»<br>90-100 | «Хорошо»<br>70-89 | «Удовлетворительно»<br>50-69 | «Неудовлетворительно» |      |
|---|---------------------|-------------------|------------------------------|-----------------------|------|
|   |                     |                   |                              | 25-49                 | 0-24 |
| 1 | 100                 |                   |                              |                       |      |
| 2 |                     | 80                |                              |                       |      |
| 3 |                     |                   | 60                           |                       |      |

Итого:  $240/3=80 \rightarrow 80\%$

Максимальное количество баллов, которое можно получить, составляет 300 баллов.

Итоговая оценка (ИО) =  $(Б1+Б2+Б3) / К$ , где **Б** – баллы по критерию, **К** – общее количество критериев.

Исходя из этого процента, мы можем сопоставить оценку со шкалой оценивания: 80% находятся в диапазоне от 70% до 89%, что соответствует категории "Хорошо" в соответствии со шкалой оценивания.

Таким образом, при данном расчете задание будет оценено на "Хорошо" в соответствии с рубрикаторм оценивания.